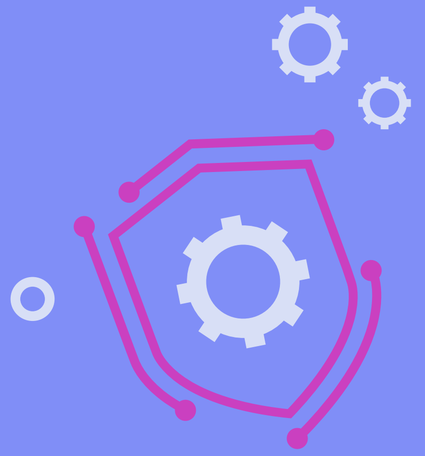

CYBERSICURI
IMPRESA POSSIBILE

LA TRUFFA DEL SUPPORTO TECNICO



Sai cos’è la truffa del supporto tecnico?

In questo caso il truffatore contatta la vittima
fingendosi un tecnico IT pronto a risolvere un problema
su un dispositivo aziendale.

Come funziona?

La truffa inizia con un contatto sul telefono aziendale o via e-mail da parte di un truffatore che finge di essere un tecnico informatico.

1

Il truffatore sostiene la presenza di un problema sul pc del dipendente convincendo l'utente a installare un software di accesso remoto per permettergli di operare sulla postazione.

2

Questo punto di accesso viene utilizzato per rubare dati, installare malware e/o verificare i privilegi dell'utente per ottenere dati sui sistemi di pagamento dell'azienda.

Come puoi riconoscerla?

- Contatto da qualcuno che dichiara di aver rilevato un problema sul dispositivo.
- Le comunicazioni trasmettono senso di urgenza.
- Richiesta di installazione software per il controllo da remoto.
- Richiesta dati della carta di credito o credenziali bancarie.

Cosa puoi fare come azienda?

- Assicurati che i dipendenti siano consapevoli dei pericoli.
- Proteggi il dispositivo con un antivirus e tienilo aggiornato.
- Definisci procedure sulle modalità di interazione con i fornitori.
- Definisci procedure di bonifica dei dispositivi infetti.
- Implementa controlli sulla legittimità delle richieste.
- Contatta la polizia in caso di tentata truffa.

Cosa puoi fare come dipendente?

- Riaggancia se qualcuno ti chiama per un problema tecnico sul pc e informa il reparto IT.
- Blocca i numeri sospetti.
- Scarica software solo da siti ufficiali.
- Rivolgiti al reparto IT se hai consentito a un truffatore di accedere da remoto.
- Segnala alla banca che le credenziali potrebbero essere compromesse e verifica la presenza di pagamenti non autorizzati.

BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

ABI Associazione Bancaria Italiana

CERTFin

Polizia di Stato

Con il patrocinio di

GPDP | GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AGENZIA PER LA CYBERSICUREZZA NAZIONALE
ACN
SAPIENTIA ADJUVAT

cybersicuri.it