

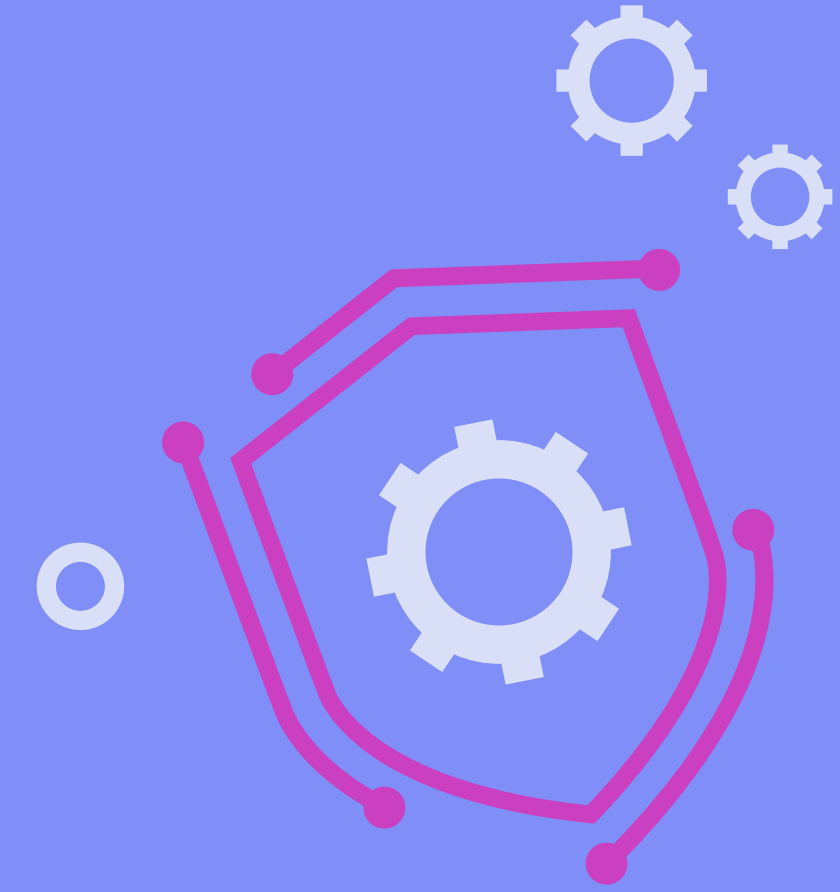
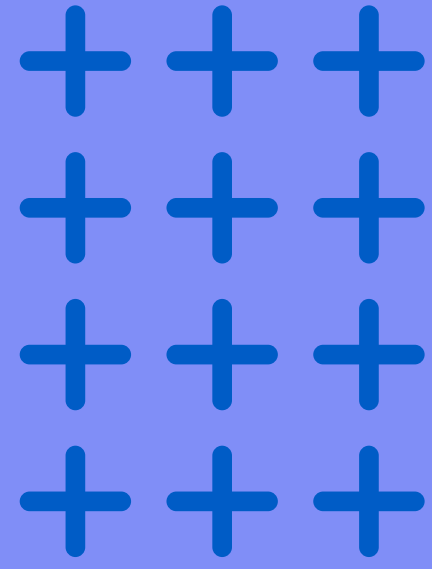


**CYBERSICURI**  
**IMPRESA POSSIBILE**



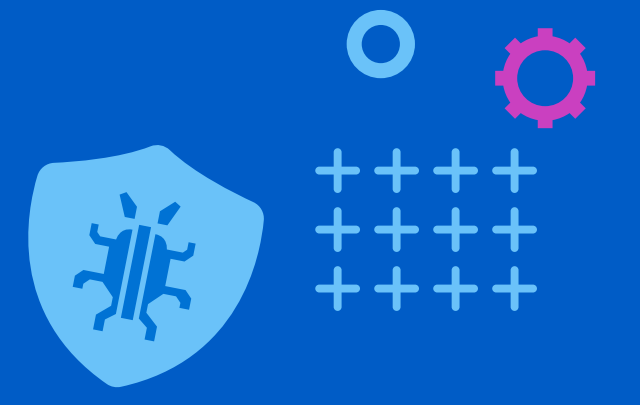
# LA TRUFFA DEL SUPPORTO TECNICO





## Sai cos'è la truffa del supporto tecnico?

In questo caso il truffatore contatta la vittima fingendosi un tecnico IT pronto a risolvere un problema su un dispositivo aziendale.



# Come funziona?

La truffa inizia con un contatto sul telefono aziendale o via e-mail da parte di un truffatore che finge di essere un tecnico informatico.



1

Il truffatore sostiene la presenza di un problema sul pc del dipendente convincendo l'utente a installare un software di accesso remoto per permettergli di operare sulla postazione.

2

Questo punto di accesso viene utilizzato per rubare dati, installare malware e/o verificare i privilegi dell'utente per ottenere dati sui sistemi di pagamento dell'azienda.

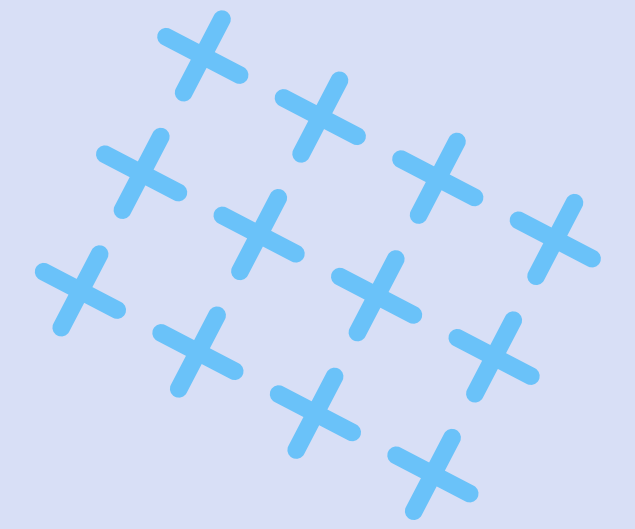





# Come puoi riconoscerla?


- ✓ Contatto da qualcuno che dichiara di aver rilevato un problema sul dispositivo.
- ✓ Le comunicazioni trasmettono senso di urgenza.
- ✓ Richiesta di installazione software per il controllo da remoto.
- ✓ Richiesta dati della carta di credito o credenziali bancarie.


# Cosa puoi fare come azienda?




 Assicurati che i dipendenti siano consapevoli dei pericoli.

 Proteggi il dispositivo con un antivirus e tienilo aggiornato.

 Definisci procedure sulle modalità di interazione con i fornitori.

 Definisci procedure di bonifica dei dispositivi infetti.

 Implementa controlli sulla legittimità delle richieste.

 Contatta la polizia in caso di tentata truffa.



# Cosa puoi fare come dipendente?



Riaggancia se qualcuno ti chiama per un problema tecnico sul pc e informa il reparto IT.



Blocca i numeri sospetti.



Scarica software solo da siti ufficiali.



Rivolgiti al reparto IT se hai consentito a un truffatore di accedere da remoto.



Segnala alla banca che le credenziali potrebbero essere compromesse e verifica la presenza di pagamenti non autorizzati.

